



Leer-werktraject verkoopadviseur – KPN Amersfoort

Organisatie: KPN

Functienaam: Verkoopadviseur

Startdatum: Doorlopend

Plaats: Amersfoort, bereikbaar met auto en /of directe busverbinding vanaf Amersfoort Centraal

Aantal contracturen per week: 20-24 uur

Salaris: € 13,12*

*salaris wordt - conform de CAO afspraken - verhoogd in april met 3,5% en in juli met 2,5%.

Wil jij in een jaar tijd werkervaring opdoen en opgeleid worden tot verkoopadviseur? In een uniek opleidingstraject binnen KPN is dit mogelijk en wordt er rekening gehouden met de maatwerk aanpassingen die bij een mogelijke arbeidsbeperking passen.

We nodigen iedereen die een arbeidsbeperking ervaart uit om te reageren.

Je zal gaan werken in een winkel van KPN en binnen een jaar tijd word je opgeleid tot verkoopadviseur. Met deze opleiding leer je de kneepjes van het vak en heb je een bewijs dat jij een geschikte verkoopadviseur bent. KPN biedt jou zijn kennis, ervaring, trainingen, vacatures en collegialiteit aan. De opleiding bestaat uit een combinatie van leren en praktijkervaring opdoen.

Wat ga je doen:

Als verkoopadviseur bij de winkels van KPN ben jij het aanspreekpunt voor klanten in de winkels van KPN. Je ontvangt ze en heet ze welkom in de winkel, staat ze te woord en helpt hen bij hun vragen. Jij bent verantwoordelijk voor het verder helpen van de klant, dit kan zijn bij het verkopen van een telefoon of abonnement, of hulp bieden als er iets kapot is bij een telefoon. Wanneer je zelf een telefoon hebt, kan je de vraag vaak al beantwoorden, maar anders zijn er ook online hulpmiddelen of specialistische collega's aanwezig. Wanneer jij de klant hebt geholpen, verwerk je dit in de digitale systemen van KPN op een computer. Als verkoopadviseur is het belangrijk dat je klantgericht bent. In de winkel is het een komen en gaan van klanten en het is aan jou om op de klanten af te stappen, ze welkom te heten, kopje koffie of thee aan te bieden en vragen waar je ze mee kan helpen. Dit betekent ook dat je niet schuw moet zijn om het gesprek te beginnen.

Assertief, open, nieuwsgierig en vriendelijk zijn belangrijke competenties voor een goede verkoopadviseur. Daarnaast is het belangrijk dat je het resultaatgericht bent, je bent tenslotte verkoopadviseur en moet daarom verkopen. De werkzaamheden vinden plaats in overleg tussen 9.00 uur en 17.15 uur en van maandag tot en met zaterdag. Bij voorkeur werk je minimaal 20 uur in de week. De opdracht is voor een jaar, eventueel kun je starten met een proefplaatsing van twee maanden en daarna volgt een detacheringsovereenkomst van 10 maanden. Het aanvragen van een



Leer-werktraject verkoopadviseur – KPN Amersfoort

Verklaring Omtrent Gedrag en PES screening is onderdeel van de selectieprocedure.

Functie-eisen:

Je bent klant- en servicegericht en daarnaast ben je leergierig en ambitieus. Je vindt het leuk om onderdeel te zijn van een team.

Verder:

- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Goede communicatieve vaardigheden
- Je vindt het leuk om contact te leggen en te verkopen
- Je kan met een computer werken
- Minimaal 20 uur per week beschikbaar (verdeeld over minimaal 3 dagen per week)
- Een positieve houding

Wij bieden:

Afhankelijk van jouw persoonlijke situatie en behoeftes zijn er aanpassingen mogelijk op het gebied van:

- Begeleiding op de werkplek
- Begeleiding van een jobcoach
- Ondersteuning in papierwerk/financiële zaken
- Opbouw in werkdagen/tijden
- Aanwezigheid van hulpmiddelen

Daarnaast bieden wij:

- Een gezellige en informele werkplek waar ruimte is voor humor
- Passend salaris
- Doorgroeimogelijkheden

Ben je geïnteresseerd? Neem dan contact op met rebecca.vinju@randstadrisemart.nl.
Wil je meer weten over Randstad Participatie? www.randstad.nl/participatie